

CERTIFICADO DE GARANTIA

Parabéns por adquirir um produto KODE. Ao escolher este produto você optou pela qualidade e confiança de uma marca sólida e inovadora.

Os produtos KODE possuem garantia de validade assegurados por seu importador e distribuidor Mix Comércio de Bicicletas Ltda. CNPJ 07.771.310/0001-59. Veja a seguir instruções de prazo de garantia, cobertura de defeitos, como acionar e as opções possíveis de solução.

Vigência

O Código de Defesa do Consumidor Lei nº 8078 /90 Art. 26 assegura prazo de 90 (noventa) dias para reclamar de vícios em produtos não duráveis. Os produtos KODE são cobertos nos prazos:

Quadro de Alumínio ou Carbono.....Garantia de 02 anos, sendo 3 meses legal + 21 meses bônus distribuidor

Peças e componentes.....Garantia de 06 meses, sendo 3 meses legal + 3 meses bônus distribuidor

Cobertura

A garantia cobre somente defeitos de fabricação no quadro, peças e componentes das bicicletas KODE para o primeiro proprietário. Esta condição deve ser comprovada através da Nota Fiscal de compra preenchida corretamente com os dados completo do primeiro proprietário.

Asseguramos nosso direito de NÃO cobrir garantia nas situações citadas:

- a) Adulteração das características originais do quadro, peças ou componentes, ou qualquer parte da bicicleta que tenha sofrido substituição/instalação de partes, peças e componentes não constantes na ficha técnica*.
- b) Defeitos decorrentes de má conservação, manutenção imprópria ou indevida, utilização de produtos abrasivos, limpeza inadequada, uso de esponjas de aço ou materiais que causam riscos à pintura, assim como longo tempo de exposição ao sol ou chuva e desbotamento natural das cores dos produtos.
- c) Negligência, imprudência, ocorrência de sinistro ou colisão/queda de qualquer natureza, acrobacias, manobras, saltos, transporte irregular do quadro/bicicleta ou competições. Sempre verifique para qual modalidade esportiva este produto é indicado.
- d) Desbotamento natural das cores dos quadros.
- e) Nos quadros de carbono, as fissuras não lineares, causadas por pancadas, excesso de torque ou alteração na estrutura do produto.
- f) Corrosão ou desgastes naturais dos componentes: pneus, correntes, câmaras de ar, pastilha de freio. O suor e a maresia também são altamente corrosivos, por isto, sempre limpe adequadamente a bicicleta e seus componentes.
- g) Inobservância das instruções constante neste certificado de garantia.
- h) Uso de ferramentas inadequadas na montagem, não uso de graxa de atrito na montagem das peças em carbono.

Importante!

Para validar a garantia será necessário o envio deste termo devidamente preenchido e assinado acompanhado da cópia da nota fiscal de compra e o produto em desconformidade para o SAC da Mix Comércio de Bicicletas Ltda.

Para consultar nossa linha completa de produtos visite www.kodebike.com.br



Mix Comércio de Bicicletas Ltda.

Rua Robson Rufino Muniz nº 970

Pq. Industrial IV Sarandi – PR

CEP 87111-676

Para acionar

Para acionar a garantia siga as instruções abaixo:

- Procure uma revenda autorizada KODE e tenha em mãos o Certificado de Garantia do produto e uma cópia da Nota Fiscal de compra.
- A Lei 18.697/16 Art. 1º § II obriga o registro do número de série (chassi) do quadro de bicicletas na Nota Fiscal de compra no ato da emissão da mesma. É indispensável esta informação sob pena de perder a garantia de validade. Não será aceito rasuras.
- A nota fiscal deve constar o nome completo, endereço e CPF do proprietário do produto KODE.
- A autorizada deve comunicar imediatamente SAC da empresa Mix Comércio de Bicicletas Ltda.
- Registrar a reclamação de garantia. Enviar fotos e relatar o defeito por escrito.
- Sob autorização do responsável legal, deverá enviar o produto para análise técnica.

Solução

Por determinação da Lei 8.078/90 Art. 18 após receber o produto com inconformidade o distribuidor terá até 30 dias para analisar e dar solução ao caso.

- Poderão as partes convencionar a redução ou ampliação do prazo de 30 dias para solução, não podendo ser inferior a sete nem superior a cento e oitenta dias.
- Na possibilidade de conserto ou reparo do produto, deixando-o em perfeitas condições de uso, que o torne próprio e adequado ao consumo a que se destina, e mantendo as características originais, será realizado a substituição das partes viciadas.
- Não sendo possível o conserto ou reparo será realizada a substituição por outro produto da mesma espécie, modelo e/ou valor.
- Na falta de outro produto compatível para substituição será restituída a quantia paga sem prejuízo de eventuais perdas.
- Por acordo entre as partes, poderá haver abatimento proporcional do preço, para substituição por outro produto de espécie, modelo ou marca diferente, mediante complementação da diferença de preço.

Consulte a ficha técnica da bicicleta no site www.mixbicicletas.com.br

Mais informações no site www.mixbicicletas.com.br

Devido as constantes inovações tecnológicas, a KODE se reserva no direito de alterar as especificações técnicas dos seus produtos sem comunicação prévia, visando a qualidade e segurança do usuário.

Nome do usuário JOÃO HENRIQUE DE SOUSA

CPF 123.456.789-10 Telefone: (99) 9 9999-9999

Endereço: AVENIDA BRASIL, NÚMERO 123

Declaro ter lido e estar ciente dos termos deste
Certificado de Garantia.